



سياسة سرية وخصوصية البيانات والمعلومات الشخصية والخاصة

منصة sms-jo.com

جمع معلومات المشتركين

- ان هذه المنصة لا تجمع المعلومات الشخصية او المالية من جهاز الحاسوب الخاص بك عندما تقوم بتصفحها. وهذا يعني أنه إذا لم تكن ترغب بتزويدنا بمعلوماتك الشخصية فإننا لن نعرف اسمك، وعنوان بريدك الالكتروني، أو اي معلومات شخصية اخرى.
- نحن نستخدم المعلومات التي قمنا بجمعها لتحسين مستوى الخدمة ولتخصيص محتوى و/أو تصميم المنصة بطريقة تلبي حاجاتك، ونقوم باستخدام تلك المعلومات أيضا للاتصال بالعملاء للأغراض التسويقية عند اللزوم.
- إذا قمت بتزويدنا بعنوان البريد الالكتروني الخاص بك on-line فستلقى منا رسائل دورية تتضمن معلومات متعلقة بالمنتجات والخدمات الجديدة أو الاحداث القادمة ونشرات اخبارية حول خدمات المنصة ومنتجاتها.
- لكن إذا كنت لا ترغب بتلقي مثل تلك الرسائل، يرجى ابلاغنا بذلك عن طريق ارسال رسالة الكترونية لنا على عنوان البريد الالكتروني أيضا.
- نقوم بالاتصال هاتفيا فقط بالأشخاص الذين قاموا بتزويدنا بأرقام هواتفهم فيما يتعلق بالطلبات التي قاموا بانشائها، كما ويمكنك الوصول إلى معلوماتك الشخصية وتصحيحها من خلال نظام المنصة الذي قمت بالتسجيل من خلاله.

أمن المعلومات

وبالرغم من أننا نعمل بكل ما لدينا من قوة لضمان أمن وسلامة معلومات إلا أننا لا نستطيع ضمان آمن نقل المعلومات عبر الإنترنت 100% من هؤلاء الذين يرغبون بالحصول عليها بطريقة غير شرعية، لذا يرجى توخي الحذر عن محاولة أي جهة الحصول على معلوماتك الشخصية عبر الإنترنت. فإذا كنت تشعر أن أحدا ما يحاول انتهاك خصوصيتك من خلال تقمص شخصيتنا، فنرجوا الاتصال بنا فوراً



سياسة سرية وخصوصية البيانات والمعلومات الشخصية والخاصة

منصة sms-jo.com

- نطبق مجموعة من الاجراءات الأمنية المناسبة في المنصة لحماية المعلومات التي قمنا بجمعها منك أو من موقعنا من فقدان، أو سوء الاستخدام، أو التحريف.
- نحن لن نقوم بالاتصال بك أبدا هاتفيا أو عبر البريد الالكتروني لطلب كلمة السر او اية معلومات مالية خاصة بك ولذلك لا تقم بكشف معلومات الاتصال الخاصة بك لأي شخص يقوم بالاتصال بك بمثل تلك الطريقة.

سياسة مكافحة السبام

- يسمح للمشاركين بترويج أعمالهم المشروعة وغير المحظورة وفقا للاعراف الدولية والقوانين المرعية في التعاملات الإلكترونية التي تتماشى مع [تعليمات تنظيم ارسال رسائل الحملة الصادر عن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المملكة الأردنية الهاشمية](#).
- لا يجوز لك استخدام خدماتنا لتوزيع، أو نشر، أو ربط المحتويات التي تحتوي، أو تصف، أو تشير إلى المواد الإباحية، أو برامج التسويق الهرمية أو المتعددة المستويات، أو انتهاكات حقوق الطبع أو الوصفات الطبية أو المنتجات المقلدة، أو غير ذلك من المحتويات التي تخالف القوانين والإجراءات المحلية، والمدنية، والدولية المعمول بها في الأردن.
- وينبغي عليك كذلك أن ترسل رسائلك البريدية بطريقة تحترم استقرار وسلامة شبكتنا، وبما يسمح للعملاء الآخرين باستخدام خدماتنا دون عاقبة. وإذا ثبت لدينا أن استخدامك يؤثر على شبكتنا أو على عملائنا الآخرين بطريقة سلبية فإننا نقوم بتعليق حسابك إلى أن تقوم بتعديل وتصويب طريقة استخدامك.
- لا نتساهل مطلقا في الأنشطة التي تسيء لأي مزود من المزودات مثل الرسائل الموجهة بهدف الاغراق و/أو استنزاف الموارد، أو نشر المعلومات الخاطئة أو غير القانونية، أو القيام بأي أعمال أخرى مخالفة للقانون.
- يقوم فريقنا عند ورود شكوى محددة بمراجعة الرسائل التي يتم إرسالها من شبكتنا لكي نتأكد من أن محتوياتها مناسبة وأن موضوعها ليس مضللاً او منتهكاً [لشروط وتعليمات الاستخدام](#) وإذا وجد أن هناك محتويات مثيرة للشك فإننا نقوم برفض إرسال تلك الرسائل دون اشعار ودون استرداد لقيمها مهما بلغ عددها وتحت طائلة تعليق الاشتراك او حذفه.



سياسة سرية وخصوصية البيانات والمعلومات الشخصية والخاصة

منصة sms-jo.com

- وفي الحالات التي يتم بها إنهاء أو قطع الحساب، سيتم اتخاذ القرار بناء على كل حالة بشكل منفرد ومنفصل مع الاحتفاظ بحقنا في حرية اتخاذ القرار المناسب.
- يعتبر المشترك موافقا بشكل ضمني على كل ما ذكر بمجرد اشتراكه بالخدمة ويعتبر مدركا بأن شروط الاستخدام ملزمة له بشكل قانوني.

الاسئلة والدعم الفني

إذا كان لديك أي استفسار حول هذه السياسية يرجى الاتصال بنا.

- واتس اب [962799504930](https://www.whatsapp.com/business/profile/962799504930)
- هاتف [065563990](tel:065563990)
- ايميل info@sms-jo.com