



# شروط وتعليمات استخدام الرسائل القصيرة

منصة [sms-jo.com](http://sms-jo.com)

- إن سياسات الاستخدام المقبول تحدد الانشطة التي نسمح بها لمستخدمي شبكتنا. ونحتفظ بحق تعديل تلك السياسات في اي وقت وتصبح سارية المفعول عندما يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني.
- وبما انه يمنع تماما ارسال الرسائل المزعجة فإن هذه السياسة تشمل اي حجم من الرسائل المزعجة مهما كان كبيرا أو صغيرا لأن هذا النشاط ، الذي يعد في العديد من الدول نشاطا غير قانونيا، يستنزف الموارد بشكل مفرط مما يؤدي إلى تكاليف باهظة ناهيك عن ازعاج المستخدمين والمستقبليين الاخرين.
- نرجوا التأكيد على انه رغم أننا لا نعترض على استخدام سيرفرك لغايات الترويج الإلكتروني إلا اننا ولكي نحمي منظومتنا الإلكترونية من اية تبعات قانونية او فنية قد تنجم بسبب شكاوي الارسال المزعج فإننا ننصحك باتباع المعايير الدولية المعروفة والقانونية للطريقة والشكل المقبول للإعلانات التجارية. ونؤكد أننا لا نقبل باستخدام مواردنا لغايات إزعاج الآخرين على الاطلاق ونقاوم هذا العمل بكل حزم ضمن حدود القانون.
- ينبغي عليك التأكد من أن جميع الاشخاص الذين ترسل لهم رسائلهم هم مسجلون طواعية في قائمتك البريدية، و"يتوقعون" وموافقون على استقبال اعلاناتك.

نوصي بعدم "شراء" قوائم الارقام من أي جهة، لأن المستقبليين لا يتوقعون استقبال الرسائل "منك" مما قد يؤدي إلى شكاوي الارسال المزعج والتي قد تؤدي لحجب الخدمة عن اشتراكك بالكامل

- إذا كنت تستقبل شكاوي الارسال المزعج من أي مستقبل من المستقبلين فينبغي عليك ازالته من قائمتك البريدية على الفور.
- تكرار ارسال الرسالة ذاتها إلى شخص او مجموعة محظورا تماما.
- ينبغي عليك التأكد من أن رسائلك الالكترونية تتوافق مع [تعليمات تنظيم ارسال رسائل الحملة](#) الصادر عن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المملكة الأردنية الهاشمية. ومنها مثلا لا حصرا انه يجب عليك اضافة "اسم مرسل واضح وصحيح" في الرسائل التي ترسلها.



# شروط وتعليمات استخدام الرسائل القصيرة

منصة [sms-jo.com](http://sms-jo.com)

## شكاوي الارسال المزعج

- في حال وردت إلينا شكوى ضد اي رسالة قد قمت بإرسالها فإنك ستتلقى " اخطارا بذلك " وبهذا نتوقع منك معالجة تلك الشكاوي على الفور.
- بموجب اشتراكك بالخدمة فأنت مقر بأنك تعلم بأن شكاوي الإزعاج ربما قد تؤدي في حالات خاصة إلى التعليق الفوري لاشتراكك واغلاق حسابك. ولا يخول الحساب المعلق أو المغلق نتيجة لشكاوي الزائدة باسترداد المبالغ المدفوعة وذلك لتغطية مخاطر تعريض حساباتنا للعقوبات التي ينص عليها القانون.
- ان عنوان البريد الالكتروني "الرئيسي" لحسابك هو الوسيلة الاساسية التي تتمكن بها من الاتصال بك حول ما يتعلق بحسابك ( تقارير الخطأ/ شكاوي الارسال المزعج، اخطارات التسديد، وغير ذلك)- ولذلك يجب تحديثه بحيث يكون قادرا على استقبال الرسائل التي نقوم بإرسالها لك. وإذا لم تقم بتوفير العنوان الالكتروني الرئيسي الساري المفعول على حسابك الذي نستطيع من خلاله الاتصال بك فيحق لنا تعليق الخدمة الخاصة بك حتى تقوم بتحديثه.

## الاستخدام غير القانوني

ان شبكتنا وانظمتنا لا تستخدم إلا للأغراض القانونية ولذلك يحظر تقمص شخصية الغير، أو توزيع المواد المخالفة للقوانين وللإجراءات المعمول بها في الأردن. ويشمل هذا، دون تحديد، المواد المحمية بحقوق الطبع، أو العلامة التجارية، أو الاسرار التجارية، أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية المستخدمة دون الترخيص المناسب، اضافة إلى ذلك المواد الاباحية، والتشهيرية.

## الاستخدام العادل والضوابط التقنية

- ان أنظمتنا تستطيع أن تستقبل وتعالج عدد ضخما جدا من الرسائل إلا اننا نقوم بتشغيل سياسة الاستخدام العادل لضمان توفر خدماتنا لجميع عملائنا في كافة الاوقات ( عندما يكون ذلك ممكنا من الناحية التقنية).
- اننا نحفظ بحق تحديد و/ أو تعليق حسابك إذا كان استخدامك يؤثر سلبا على أداء، أو توافر، أو استقرار أنظمتنا.
- اننا لا نسمح بارسال رسائل الاعلانات بعد الساعة التاسعة مساءا وحتى الساعة السابعة من صباح اليوم التالي بحسب تعليمات هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الأردنية.

